

100 pages pour guider votre main, éduquer votre œil et vivre votre passion

Pratique des Arts

Pratique des Arts

PEINTURE — SCULPTURE — GRAVURE — DESSIN • N° 141

GRAND CONCOURS
5000 €
à Gagner
Plus d'infos p.95

Reflets et ondulations

Les couleurs de l'eau par Marcia Burt

À découvrir

Des lavis hauts en couleurs grâce aux Brushos

Formation

Des solutions marketing pour vivre de son art

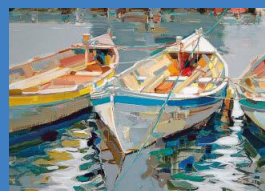
MAXI-GUIDE PRATIQUE

32 pages de démo spécial paysage

Feutre, huile, aquarelle, acrylique, pastel

Et aussi

- **DANS L'ATELIER** avec Étienne Gros
- **JURIDIQUE** : Peut-on dessiner dans les musées ?
- **SUIVEZ LE GUIDE** : Bruxelles intime
- **TOUT SAVOIR** pour peindre sur le motif



Josef Kote
Texture et fluidité à l'acrylique



Marie Boudon
Une nouvelle façon d'apprendre l'aquarelle

Huile et cire
Comment bien les mixer ?



O. Akers Douglas
Plein air en bord de mer alla prima

Paypal La meilleure façon de se faire payer ?

Diverti
L'ARTISTE
EN FRANCE

M 09271 - 141 - F: 7,50 € - RD



DOM : 8,30 € - BELUX : 8,30 € - CAN : 12,50 CAD - CH : 13,50 FS - ESP/GR/ITA/PORT CONT. : 8,30 € - MAR : 8,30 MMD - MAY : 8,30 € - TUN : 7,50 TND - N.CALCS : 12,00 XPF - POLS : 12,00 XPF

25 juillet/
26 septembre 2018

Texte : Valérie Auriel
Photos : D. R.

Comment utiliser PayPal?

PEUT-ÊTRE VOUS ÊTES-VOUS POSÉ LA QUESTION DE LA MEILLEURE FAÇON D'ÊTRE PAYÉ QUAND VOUS VENDEZ VOS ŒUVRES SUR LE NET. PAYPAL EST UNE SOLUTION TRÈS SÉCURISANTE POUR VOS RÉGLEMENTS. AVANTAGE : ELLE EST TRÈS FACILE À METTRE EN PLACE.

PayPal est une des success stories du Web. Créé par trois amis à la fin des années 90 aux États-Unis, c'est un service qui permet de transférer de l'argent entre particuliers, de régler des achats

Conditions de la garantie PayPal

Un achat par PayPal est couvert lorsque l'objet ou le service est acheté en une seule fois, lorsque vous signalez votre litige dans les 180 jours suivant la date du paiement, et le transformez en réclamation dans les 20 jours suivant son ouverture.

passent par l'intermédiaire du site. Les achats sont de plus garantis par PayPal. Si l'objet acheté n'est pas livré, si le correspondant pas du tout à la description, le client est converti pour le montant total de la vente, y compris les frais de retour. Cette protec-

tion est très rassurante pour les acheteurs.

Comment commencer ?

Pour proposer à vos clients de vous régler par l'intermédiaire de PayPal, vous devez ouvrir un compte. Cette opération est très simple, le site vous guide pas à pas. C'est également gratuit. Vous



peuvent tester le système et vous désinscrire si cela ne vous plaît pas. Rendez-vous sur la page d'accueil de PayPal (www.paypal.com), cliquez sur l'onglet « ouvrir un compte » en haut de l'écran. Une nouvelle page s'ouvre vous demandant de choisir entre deux options : compte particulier ou professionnel.

S'il s'agit juste pour vous de recevoir ponctuellement de l'argent, optez pour le compte particulier. Si vous souhaitez obtenir plus de fonctionnalités, il vaut mieux choisir le compte professionnel que vous détaillerons plus bas. Votre choix fait, un formulaire d'inscription apparaît où vous indiquez mail, date de naissance et mot de passe. Il est essentiel de choisir un mot de passe complexe, car celui-ci est l'équivalent du code de votre carte bancaire. Si un pirate le découvre, il pourra prendre possession de votre compte et effectuer

Conseil 1

Créez un mot de passe efficace!

Pour être suffisamment sûr, un mot de passe doit varier les types de caractères : il doit contenir à la fois des minuscules, des chiffres et des majuscules, éventuellement des symboles. Vous ne devez pas le partager avec d'autres personnes ou sur d'autres sites.

Conseil 2

Reconnaître un faux e-mail de PayPal

Les e-mails de PayPal contiennent toujours votre nom complet. Les e-mails frauduleux s'adressent généralement à vous de façon impersonnelle, par exemple : « Cher utilisateur PayPal ». Un faux e-mail n'est pas envoyé d'une adresse paypal.fr, mais depuis une adresse Gmail ou d'une autre messagerie. L'arnaqueur procède souvent de la même façon. Il vous fait part de son intérêt pour une œuvre (il ne précise pas toujours laquelle), de son intention de payer par PayPal. Vous recevez ensuite un faux mail de PayPal vous annonçant que le paiement a été effectué et vous demandant d'indiquer le numéro de suivi de votre colis. Le texte très alambiqué de ce mail, l'adresse de mail (qui ne vient pas du serveur PayPal), le fait de demander le numéro de suivi doivent vous mettre la puce à l'oreille. C'est une arnaque, vous ne recevez jamais votre dû!

des achats ! Une fois votre compte créé, vous enregistrez une carte ou un compte bancaire dans la rubrique « portefeuille ». PayPal vous demandera de confirmer ces informations en vous transférant des micro-paiements associés à un code que vous devrez entrer ensuite sur le site. Votre compte est alors opérationnel.

Comment être réglé ?

Pour vous régler, votre acheteur doit lui-même avoir un compte PayPal. Vous lui communiquez votre e-mail ou votre numéro de mobile

Conseil 3

Ayez les bons réflexes

Pour vérifier qu'un paiement a bien été effectué, rendez-vous toujours directement sur votre compte PayPal à partir de votre navigateur Internet ou de votre application mobile, sans cliquer sur les liens de le-mail. Consultez la rubrique « activité ». N'envoyez pas votre colis tant qu'aucun versement n'apparaît. Si vous avez un doute sur un e-mail, transférez-le dans son intégralité (informations d'en-tête incluses et sans commentaire supplémentaire) à ce service de vérification : spoo@paypal.fr.

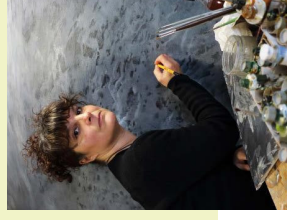


« Même quand j'expose, j'indique ce mode de paiement à mes acheteurs! Cela me permet notamment d'éliminer les personnes pas sérieuses ou les arnaques. Les escrocs ne paient pas par PayPal. »

Laurence Saunois, artiste peintre animalière

« La plupart de mes ventes passent par PayPal »

« J'ai créé mon site Internet il y a dix ans. J'y vendais en direct mes œuvres. Je me suis tout de suite posé la question d'un mode de paiement facile et sans risque. PayPal m'a paru une des méthodes les plus pratiques. L'inscription est d'une facilité incroyable, je n'ai rencontré aucune difficulté. J'ai choisi un compte pro, car je pouvais installer un module de paiement sur mon site. Les clients peuvent facilement payer par ce moyen qui les rassure. Depuis que j'utilise ce service, je n'ai aucun souci. Et je sais que si j'avais un problème, PayPal m'assisterait pour le litige. L'argent arrive instantanément sur mon compte PayPal. Si je le souhaite, il m'est ensuite versé sur mon compte bancaire sous trois ou quatre jours. Je peux aussi laisser une provision pour acheter par exemple du matériel beaux-arts depuis mon compte professionnel. 99 % de mes ventes passent par PayPal. Même quand j'expose, j'indique ce mode de paiement à mes acheteurs! Cela me permet notamment d'éliminer les personnes pas sérieuses ou les arnaques. Les escrocs ne paient pas par PayPal. Évidemment, l'artiste doit être vigilant. Il faut toujours vérifier sur son compte que la transaction a bien été effectuée, et ne jamais se fier à des e-mails douteux. »



(et surtout pas votre code ou vos coordonnées bancaires!). Sur son compte PayPal, l'acheteur clique sur l'onglet « envoyer de l'argent », il indique votre mail ou numéro de téléphone, le montant et vous êtes crédité dans l'instant. PayPal vous avertit par e-mail ou SMS. La réception d'argent est gratuite si aucune conversion de devise n'est nécessaire.

Avantages et inconvénients

- Simplicité de création du compte
- Mode de paiement désormais courant
- Les acheteurs se sentent sécurisés, ils favorisent ce paiement sur Internet.
- Des frais de conversion de devise sur les paiements dans une autre monnaie que l'euro
- Une commission relativement élevée sur les transactions pour le compte pro.